

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

別添資料11

公表: 令和6年5月10日

事業所名 といろ 東住吉支店

保護者等数(児童数) 13 回収数 8 割合 62 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1		・1階と2階に分かれているので、十分なスペースを活用して活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	2		・職員研修を行い、職員の専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	3		・階段には、滑り止めマットを使用し、安全に過ごせるよう工夫しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1	0	0		・お子様の強み、課題、目標をしっかりと見極めて計画を立てていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	1	0	2		・季節のイベントやお出かけなども取り入れながら、マンネリ化しないような活動を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	1	4		・といろ松原教室との交流は、何回か行っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2	0	0		・契約時に、丁寧にお伝えするよう心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	0		・申し送りの際に、しっかりとお伝えすることを心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	2	0		・申し送りの際に、保護者と密に連携を取っていただけるように改善していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	2	3		・現在は実施しておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	3		・お問合せがあった場合は、迅速に対応できるようにしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	1		・SNSを通して、日々の活動内容を見ていただけます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	0	2		・自己評価は、年に1回、ホームページで発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		・外部に漏れないように注意しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	0	1	1		・契約時に、しっかりとお伝えするよう改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	0	2		・現在は、実施しておりませんが、今後検討していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0		・これからも、より楽しんでいただけるよう取り組んでいきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	6	2	0	0		・ニーズに合わせて、ご家庭に寄り添い取り組んでまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。